



ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11

Итоговые результаты обобщения информации по образовательной организации

1. Общая информация

МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11

662430, Красноярский край, Новоселовский район, с. Новоселово, ул. Г. Октябрьская, д.1А

Сайт <http://ds-malishok.ucoz.ru/>

E-mail: ds11@novuo.ru

Обучающихся в ОУ	Участвовало в опросе респондентов	Участвовало в опросе
118	67	57%



Диаграмма 1



Диаграмма 2

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг

Таблица 1

МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11		Кол-во баллов	Значим ость показат еля %
Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Наименование параметра		
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.1.1 Соответствие информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	73,33	30
	1.1.2 Соответствие информации размещенной на официальном сайте организации	72,20	30
1.2 Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность,	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	90,00	30



**Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»**

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на информационных стендах в помещении организации.	97,73	40
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте организации.	92,86	40
	Итого по критерию 1	86,95	100
Критерий 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Наименование параметра		
2.1 Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления услуг	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации осуществляющей образовательную деятельность; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); - иные параметры комфортных условий.	100	50
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность.	80,60	50
	Итого по критерию 2	90,30	100
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Наименование параметра		
	3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	30
3.1 Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху/зрению услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; наличие	60	40



**Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»**

	возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100	30
	Итого по критерию 3	54,00	100
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	91,04	40
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования, преподаватели, тренеры, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию.	88,06	40
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	93,10	20
	Итого по критерию 4	90	100
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию осуществляющую образовательную деятельность родственникам и знакомым	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым.	91,04	30
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации, (отдельных специалистов, и пр.).	91,04	20
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность.	91,04	50
	Итого по критерию 5	91,04	100
	ИТОГ	82,51	100

В [таблице 1](#) представлены данные, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг данной образовательной организацией. Согласно им, в целом, качество оказания услуг оценено потребителями как отличное (82,51 б), при этом по критерию 3 - доступность услуг для инвалидов только как удовлетворительное (54 б).



3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Первые два - оценивались экспертами организации, членами Общественного совета отдела образования Новоселовского района, последний посредством опроса потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты: постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (с изменениями и дополнениями); приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов. Каждый показатель имеет коэффициент значимости, на которой умножаются набранные баллы по показателю.

В [таблице 2](#) приведены значения по показателям с учетом коэффициента значимости критерия «Открытость и доступность информации об организации».

Таблица 2

Показатели	Баллы	Мак балл
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	21,83	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	27,00	30



Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	38,12	40
--	-------	----

В [таблице2](#) приведены значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организации: 96,95 из 100 баллов; наименьшим количеством баллов – 72 ([таблица1](#)) и 21,83 ([таблица2](#)) эксперты оценили соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В [таблице3](#) приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица3

Показатели	Баллы	Мак балл
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	27	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	18	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	46	50

Согласно [таблице3](#) оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг говорит о том, что участники образовательных отношений высоко оценивают образовательную организацию по данному критерию.



Региональная общественная организация Красноярского края «Творческий Союз Учителей»

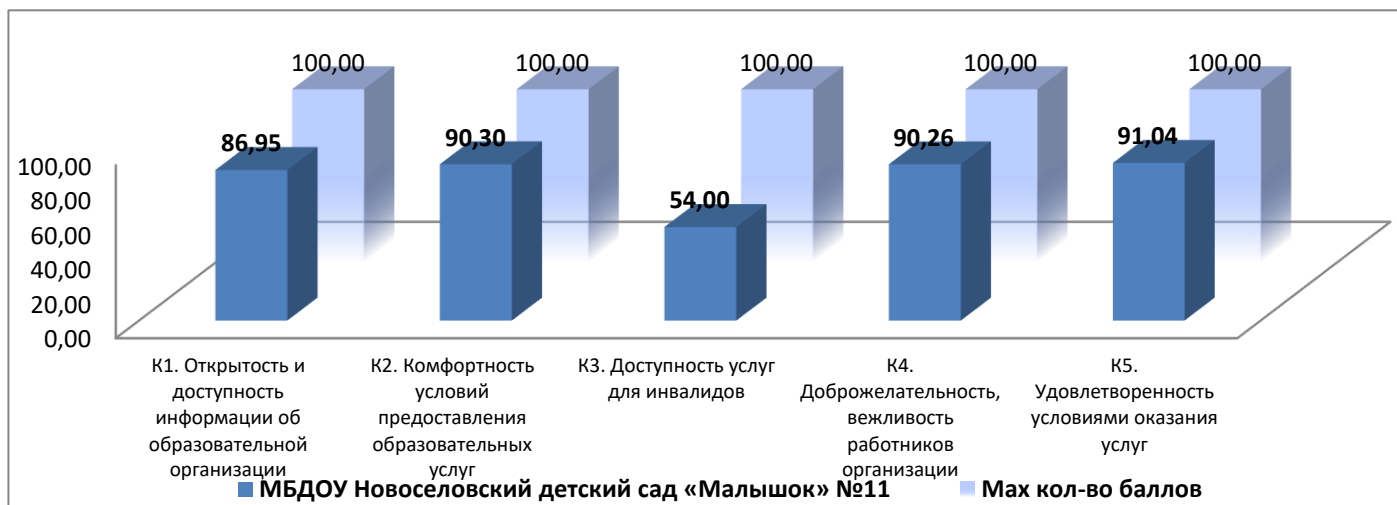


Диаграмма 3

Согласно [диаграмме 3](#) отличную оценку МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11 получил по 4 критериям (К.1, К.2, К.4, К.5), удовлетворительную по К.3.

Основные недостатки в работе МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11, выявленные в ходе сбора и обобщения информации

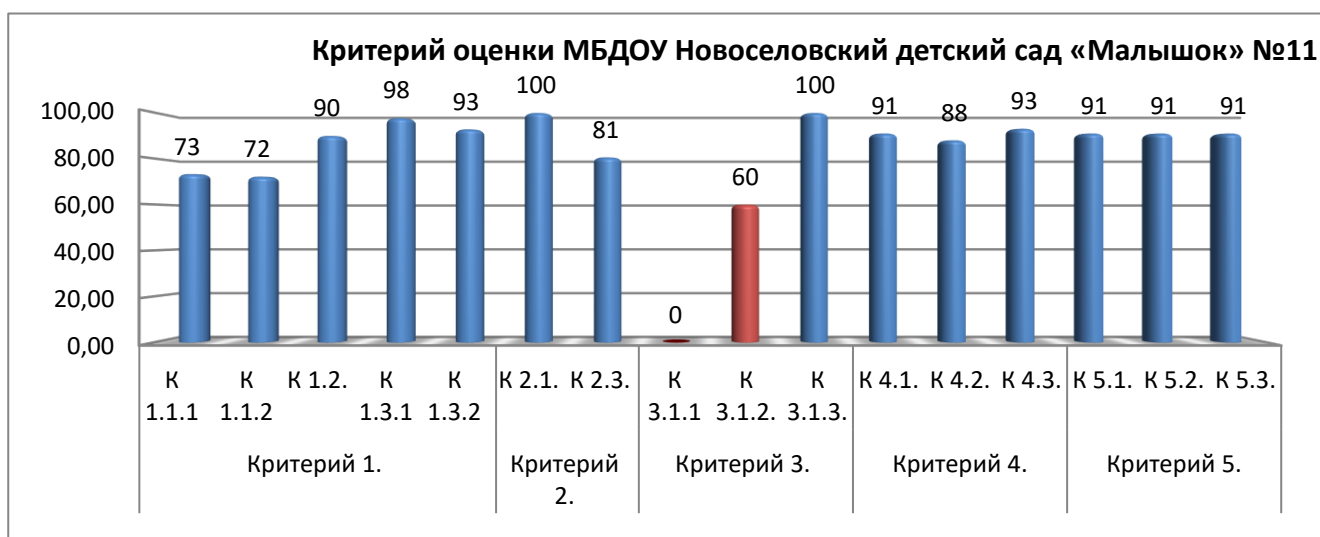


Диаграмма 4



1. Согласно полученным данным ([диаграмма4](#)), администрации ДООУ следует обратить внимание на критерий «Доступность услуг для инвалидов», оценка которого составляет 54 балла. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории оценено в 0 баллов. В результате посещения детского сада экспертом установлено, что отсутствуют такие условия как: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.

2. Оценка экспертами степени открытости и доступности информации о ДООУ по критерию 1.1.2 - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным нормативными правовыми актами содержанию и порядку (форме) - составляет 73 балла.

Анализ информации, размещенной на официальном сайте ОУ, показал, что в ряде разделов представлена не полная или не актуальная информация (см. ниже рекомендации по улучшению), сайт находится на старой платформе. Переход в специальный раздел осуществляется с главной страницы и из навигационного меню сайт. Сведения и ссылки на веб-странице доступны всем пользователям бесплатно и без регистрации. Сайт имеет версию для слабовидящих. Свободный доступ к файлам для скачивания. Удобная навигация.

При этом удовлетворенность потребителей услуг качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах организации составляет 100%.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11

Согласно полученным данным, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг данной образовательной организацией, качество оказания услуг оценено потребителями по 4 показателям как отличное (82,51 б), по критерию 3 - доступность услуг для инвалидов только как удовлетворительное (54 б). Это наименьшее количество баллов ([табл.1](#), [диагр.3,4](#))), говорит об удовлетворительной оценке данного критерия, так как не оборудованы в соответствии с требованиями помещения и прилегающая территория; отсутствуют необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.



Предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Запланировать и реализовать мероприятия по приведению условий оказания образовательных услуг в соответствии с требованием условий доступности услуг для инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими: оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации для людей с особыми потребностями; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

2. Привести в соответствие установленным нормам официальный сайт организации: Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить конкретной информацией, Раздел «Документы» структурировать в соответствии с приказом от 14.08.2020 № 831 и актуализировать нормативные документы (изменения к Уставу). Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» дополнить фотографиями и информацией о педагогах в соответствии с приказом от 14.08.2020 № 831. Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» дополнить конкретной информацией в соответствии с заданной структурой раздела. Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» наполнить актуальной информацией. Раздел «Доступная среда» наполнить конкретной информацией в соответствии с заданной структурой раздела.

3. Предложения родителей – (орфография и пунктуация сохранены)

- Пересмотреть систему наказаний детей, сделать её мягче, чтобы это не влияло на самооценку ребёнка, ввести систему поощрений и чтобы каждый ребёнок хоть за что-то, но получал похвалу. Воспитателям пройти обучение и познакомиться с современными методиками обучения и воспитания, пересмотреть свои стереотипы в воспитании детей;

- Дет.сад работает до 17ч., а многие родители до 18ч.на работе, и нет возможности забрать раньше ребёнка;

- Оснащение прогулочных участков для деток, качели; оборудовать зону отдыха;

- Пересмотр питания в детском саду. Качество продуктов и меню в целом.